

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Art. 1 - Prijzen

Alle prijzen en prijsopgaven van Henzo, voorkomend in offertes, circulaires, advertenties, brieven of welk uitgaand document dan ook, zijn geheel vrijblijvend. Zij zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, zonder voorafgaand bericht.

Art. 2 - Leveringstermijn

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Henzo niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht de levering of de betaling van de bestelde goederen te weigeren evenmin als enig recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Art. 3 - Verzendingen

Alle bestellingen vanaf €250 netto worden franko thuis geleverd. Naleveringen gebeuren steeds franko. In geval van lagere factuurwaarden zijn wij genoodzaakt de volgende kosten te berekenen: factuurwaarde van €125 tot €250 = €12,50 vracht-/admin. kosten. De minimale orderwaarde is €125. Het risico van de goederen gaat over vanaf de datum van de bestelbon. De bewaring van de goederen in afwachting van de verzending geschiedt op risico van de klant. Verzendingskosten en andere extra kosten veroorzaakt door bestellingen, uitgevoerd binnen een kortere dan de normale, gebruikelijke of voorziene termijn (spoedbestellingen) worden aan de klant aangerekend.

Art. 4 - Klachten en verantwoordelijkheden

Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest betreffende de levering bij aangetekend schrijven en binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst der goederen bij Henzo toekomen en alleszins voor het gebruik of voortverkoop van de goederen. Vorderingen wegens verborgen gebreken moeten, op straffe van verval binnen de 30 werkdagen na de vaststelling van het verborgen gebrek voor de bevoegde rechtbank ingesteld zijn. Desgevallend zal de aansprakelijkheid van Henzo beperkt zijn tot een terugbetaling van de prijs die zij ervoor had ontvangen.

Art. 5 - Terugzendingen

Terugzendingen zijn niet toegestaan, behoudens tijdige (binnen 8 kalenderdagen na ontvangst der goederen) en gemotiveerde schriftelijke klacht bij aangetekend schrijven en dan nog enkel mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Henzo. Indien de goederen toch worden teruggezonden in strijd met de voorgaande paragraaf, blijft de prijs van deze goederen, evenals van alle bijkomende kosten, verschuldigd. De teruggezonden goederen zoals bedoeld in de eerste paragraaf dienen zich, op straffe van verval, in hun oorspronkelijke verpakking te bevinden. Door de klant verkeerd bestelde goederen worden onder geen enkel beding door Henzo teruggenomen.

Art. 6 - Betalingen

De facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Henzo, binnen de 30 dagen na factuurdatum. Henzo houdt zich het recht voor om onder rembours te leveren. De eerste levering zal steeds onder rembours gebeuren. De klant geniet een betalingskorting bij betaling binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum. Deze korting is berekend op het eindbedrag van de factuur, exclusief BTW, en is onderaan op de factuur vermeld. Bij overschrijding van de betalingstermijn worden de nieuwe orders en naleveringen niet uitgevoerd. Het protest tegen de factuur moet, op straffe van verval, bij aangetekend schrijven gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum. Op facturen die niet betaald worden binnen de gestelde termijn, wordt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 1% per maand van het factuurbedrag toegepast. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding, ten titel van schadebeding, verschuldigd van 15% op het factuurbedrag, met een minimum van €40. Deze forfaitaire verhoging van 15% is zelfs van toepassing indien de klant termijnen van betaling heeft gevraagd en verkregen. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend.

Art. 7 - Eigendomsoverdracht

Zolang geen volledige betaling is geschied, blijven de door Henzo geleverde goederen haar eigendom. Deze kunnen tot het ogenblik van de volledige betaling en zonder voorafgaande verwittiging steeds worden teruggenomen, onverminderd het recht van Henzo om schadevergoeding te eisen uit hoofde van wederrechtelijke contractbreuk.

Art. 8 - Annulatie

De klant kan bestellingen slechts annuleren mits voorafgaand aangetekend schrijven, ontvangen door Henzo, uiterlijk 5 werkdagen voor de voorziene leveringsdatum. In geval van annulatie in overeenstemming met de voorgaande paragraaf, is de klant gehouden tot betaling van een vergoeding van 10% op de waarde van de bestelling en met een minimum van €40. Wanneer Henzo ten gevolge van overmacht en andere omstandigheden buiten haar wil, ongeacht of deze ten tijde van de bestelling al dan niet voorzienbaar waren, niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Henzo zich het recht voor de overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is. Henzo behoudt zich eveneens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, vereffening, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant.

Art. 9 - Bevoegdheid

Elke vordering tot betaling en alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel en het vrederegerecht van Brussel 8, zelfs in geval van meerdere gedaagden of van oproep in tussenkomst en/of vrijwaring. Niettemin behoudt Henzo zich het recht voor bij overeenkomst met buiten België gevestigde medecontractanten, de vordering voor de Rechter te brengen, welke ratione loci bevoegd is.

Conditions Générales de vente

Art. 1 - Prix

Tous les prix et devis de Henzo, provenant d'offres, circulaires, annonces, lettres ou tout autre document, sont proposés sans engagement. Ils sont établis sur base de la valeur actuelle des salaires et des matériaux. Si ces données devaient être modifiées, Henzo se réserve le droit d'adapter les prix proportionnellement, sans avertissement préalable.

Art. 2 - Délai de livraison

Les délais de livraison sont communiqués uniquement à titre indicatif et n'engagent Henzo en aucune façon. Les retards de livraison ne donnent aucun droit au client de refuser la livraison ou le paiement des marchandises commandées, voire de réclamer une indemnité ou encore de résilier la convention de vente.

Art. 3 - Expéditions

Toutes les commandes d'un montant de €250 nets et plus sont livrées franco de port. Dans l'hypothèse où une livraison est livrée partiellement, le solde de la livraison sera toujours livré franco. Pour les commandes d'un montant inférieur, nous nous verrons dans l'obligation de porter les frais suivants en compte : pour une facture entre €125 et €250 = €12,50 de frais de port et d'administration. Le montant de commande minimum est de €125. Les risques afférents aux marchandises sont transmis à la date du bon de commande. Les risques liés à la détention de marchandises en attente de livraison sont à la charge du client. Les risques liés à la détention de marchandises en attente de livraison sont à la charge du client. Les risques liés à la détention de marchandises en attente de livraison sont à la charge du client. Les risques liés à la détention de marchandises en attente de livraison sont à la charge du client.

Art. 4 - Plaintes et responsabilités

Sous peine de perte de droit, toute plainte ou protestation en rapport avec une livraison doit être communiquée par lettre recommandée à Henzo dans un délai de 8 jours calendrier après réception des marchandises et en tout cas avant l'utilisation ou la mise en vente des marchandises en question. Toute réclamation pour cause de vices cachés doit, sous peine de perte de droit, être engagée auprès des tribunaux compétents dans les 30 jours après constatation du vice caché. Dans ce cas, la responsabilité de Henzo se limitera au remboursement du montant encaissé lors de la vente de ces marchandises.

Art. 5 - Retours

Les renvois de marchandises ne seront pas autorisés, sauf en cas de plainte justifiée, écrite et envoyée par lettre recommandée, dans les 8 jours calendrier suivant la réception des marchandises et moyennant une autorisation écrite préalablement accordée par Henzo. Si des envois de marchandises étaient quand même effectués en violation du paragraphe précédent, le prix des marchandises ainsi que le montant de tout frais complémentaire, restent dûs. Les marchandises renvoyées conformément au premier paragraphe doivent être, sous peine de nullité, réexpédiées dans leur emballage d'origine. Des marchandises commandées erronément par le client ne seront en aucun cas reprises par Henzo.

Art. 6 - Paiement

Les factures sont à payer au siège social de Henzo à 30 jours de la date de la facture. Henzo se garde le droit de livrer contre remboursement. La première livraison s'effectuera toujours contre remboursement. Le client bénéficie d'un escompte en cas de paiement dans les 10 jours de la date de la facture. Cet escompte se calcule sur le montant total de la facture, hors TVA et est mentionné au bas de la facture. En cas de retard de paiement, la livraison des nouvelles commandes et articles restants n'est plus exécutée. Toute protestation à l'encontre d'une facture doit, sous peine de perte de droit, avoir été notifiée par lettre recommandée dans les 8 jours de la date de la facture. En cas de non-paiement de la facture à l'échéance prévue, un intérêt de retard mensuel de 1% du montant de la facture est pris en compte à partir de la date d'échéance et ceci de plein droit et sans mise en demeure préalable. De plus, à titre de dédommagement, une indemnité forfaitaire de 15% du montant de la facture est due de plein droit et sans mise en demeure préalable, avec un minimum de €40. Cette indemnité forfaitaire de 15% reste d'application lorsque le client a demandé et obtenu un délai de paiement. Les frais liés aux lettres de change ou chèques impayés ou tout autre frais d'encaissement seront réclamés séparément.

Art. 7 - Réserve de propriété

Aussi longtemps que le paiement intégral n'a pas eu lieu, les marchandises livrées par Henzo restent la propriété de Henzo et peuvent, jusqu'au moment du paiement total et sans avertissement préalable, toujours être reprises et ce, sans préjudice du droit de Henzo d'exiger une indemnité pour rupture injustifiée du contrat.

Art. 8 - Annulation

Une annulation de commande par le client n'est autorisée qu'en cas d'avertissement préalable par lettre recommandée reçue par Henzo au plus tard 5 jours avant la date de la livraison prévue. En cas d'annulation dans le respect du paragraphe précédent, le client est tenu au paiement d'un dédommagement de 10% de la valeur de la commande, avec un minimum de €40. Lorsqu'en cas de force majeure ou d'autres circonstances indépendantes de sa volonté, prévisibles ou imprévisibles au moment de la commande, Henzo est dans l'impossibilité d'exécuter une commande, elle se garde le droit de résilier partiellement ou entièrement l'accord intervenu sans que le moindre dédommagement ne puisse lui être réclamé. Henzo pourra, de plein droit et sans mise en demeure préalable, considérer l'accord comme dissout en cas de faillite, d'insolvabilité évidente, de liquidation ou encore en cas de modification de la situation juridique du client.

Art. 9 - Compétences

Tout recouvrement de créance ainsi que toute autre contestation sont de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles et de la justice de paix de Bruxelles 8, ceci même dans l'hypothèse où il y a aurait plusieurs assignés ou lors d'appel en intervention et/ou garantie. Toutefois, Henzo se réserve le droit, dans l'hypothèse d'une convention conclue avec des co-contractants résidents hors de Belgique, de soumettre le litige au juge compétent ratione loci.